

Kit de communication

Présentation du Service Public de la Rénovation de l'Habitat porté par l'ALTE 69 et SOLIHA

SOLIHA et l'ALTE 69 sont vos deux Espaces Conseil France Rénov' dans le Rhône. Votre EPCI est adhérent conventionné de l'ALTE 69 et de SOLIHA.

Ce document a pour but de vous aider à communiquer sur nos services d'accompagnement auprès des habitants du Rhône (hors Métropole de Lyon), et notamment concernant nos permanences sur vos territoires, sur toutes les questions liées à la rénovation de l'habitat : rénovation énergétique performante, installation et utilisation d'énergies renouvelables, économies d'énergies, adaptation du logement au vieillissement et au handicap, aides financières, etc..

Il contient :

- **Une affiche A4** à télécharger et à imprimer pour communiquer sur les permanences qui ont lieu sur votre territoire, avec un QRCode de prise de contact commun SOLIHA-ALTE 69
- **Un article** pour votre site Internet et/ou gazette locale
- **Un post** pour Facebook/LinkedIn

N'hésitez pas à nous contacter si besoin.

Coordonnées :

- **Candice Morel** – Responsable du Pôle Conduite de Projets de Territoire chez SOLIHA

Mail : c.morel@solihha.fr

Tel : 07 76 58 52 05

- **Mickaël Honoré** – Pilote du pôle Habitat privé à l'ALTE 69

Mail : mickael.honore@alte69.org

Tel : 04 51 55 23 59

Une affiche commune avec un QRcode de prise de contact commun ALTE 69 - SOLIHA :

Affiche A4 des permanences délocalisées

Cette affiche est à imprimer et à diffuser par vos soins dans les lieux publics de passage sur le territoire de votre EPCI

- [Cliquez sur ce lien pour télécharger l’affiche au format A4](#)

Article pour site internet ou presse locale

Cet article est à publier sur votre site internet et à diffuser dans la presse locale

Besoin de conseils pour rénover ou adapter votre logement ? Des conseiller.ères vous accompagnent gratuitement près de chez vous !

Vous envisagez des travaux pour améliorer votre confort, réduire vos factures ou adapter votre logement à une perte d'autonomie ? La **Communauté d'agglomération Villefranche Beaujolais Saône (CAVBS)** met à disposition, toute l'année, des permanences animées par les Espaces Conseil France Rénov', **l'ALTE 69** et **SOLIHA**.

Les conseillers.ères renseignent et accompagnent gratuitement les particuliers ayant un projet de rénovation : **rénovation énergétique performante, énergies renouvelables, économies d'énergies, adaptation du logement au vieillissement et au handicap, aides financières, etc.** Vous êtes propriétaire occupant, propriétaire bailleur ou copropriétaire d'un bien dans la CAVBS ? Vous pouvez bénéficier de ce service.

Un accompagnement personnalisé à chaque étape de votre projet

Du simple échange téléphonique à la visite à domicile, **en passant par des rendez-vous en permanence près de chez vous**, un conseiller :

- abordera l'**aspect technique et financier des travaux** en estimant avec vous leurs coûts et les aides mobilisables ;
- vous aidera à **comparer les offres des différentes entreprises sollicitées** et vérifier si les devis sont bien éligibles aux aides financières ;
- vous épaulera pour **les demandes de subventions**.

Un service public local, gratuit et indépendant

Ce service d'intérêt général est gratuit, indépendant de tout fournisseur d'énergie et de matériaux et sans intérêt commercial. Il est financé par l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH) et les collectivités du Rhône, dont la CAVBS.

Prendre rendez-vous lors d'une permanence

- Remplissez ce formulaire en ligne pour être orienté vers le bon Espace Conseil France Rénov' : <https://www.alte69.org/fr/redirection-permanence/>
- Ou par téléphone : **04 37 48 25 90** (tapez 2)

Calendrier des permanences 2026 (sur RDV)

Permanences de l'ALTE 69

(Pour les ménages aux revenus intermédiaires et supérieurs, dans le cadre de projets de rénovation énergétique)

À Villefranche-sur-Saône CAVBS, 115 rue Paul Bert	
2 ^e mercredi du mois de 9h30 à 16h30	
Janvier	14
Février	11
Mars	11
Avril	8
Mai	13
Juin	10
Juillet	8
Août	12
Septembre	9
Octobre	14
Novembre	11
Décembre	9

Permanences de SOLIHA

(Pour les ménages aux revenus modestes, dans le cadre de projets de rénovation énergétique ou d'adaptation à la perte d'autonomie)

	À Villefranche-sur-Saône CAVBS, 115 rue Paul Bert	Communes tournantes
	Tous les mercredis du mois de 9h30 à 12h30	Certains mercredis selon calendrier annuel de 13h30 à 16h30
Janvier	7,14,21,28	-
Février	4,11,18,25	4 : Arnas (14h), 25 : Blacé
Mars	4,11,18,25	-
Avril	1,8,15,22,29	22 : Denicé (14h), 29 : St Etienne
Mai	6,13,20,27	27 : Cogny
Juin	3,10,17,24	17 : Gleizé, 24 : Limas
Juillet	1,8,15,22,29	-
Août		
Septembre	2,9,16,23,30	30 : Lacenas
Octobre	7,14,21,28	28 : Le Perréon
Novembre	4,18,25	25 : St Julien
Décembre	2,9,16	-

Visuels pour l'article :

- [Cliquez sur ce lien pour télécharger le visuel de l'article à insérer dans le corps de l'article](#)
- [Cliquez sur ce lien pour télécharger une photo pour l'en-tête et la miniature si besoin](#)
- [Cliquez sur ce lien pour télécharger le QR code du formulaire de contact pour la presse papier](#)

Post Réseaux sociaux (Facebook – LinkedIn)

Ce post peut être publié régulièrement sur vos réseaux sociaux

Vous avez un projet de rénovation ? Des conseillers.ères vous accompagnent gratuitement près de chez vous !

Améliorer le confort de votre logement, réduire vos factures, adapter votre logement à une perte d'autonomie,...un projet de rénovation soulève toujours de nombreuses questions : quelle isolation choisir ? Quel système de chauffage ou de ventilation utiliser ? Quelles aides financières mobiliser ? Quels professionnels choisir ?

🔑 En partenariat avec la Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône, les Espaces Conseil France Rénov', l'Agence Locale de la Transition Énergétique du Rhône et SOLIHA vous informent et vous accompagnent gratuitement tout au long de votre projet.

Que vous soyez propriétaire occupant, bailleur ou copropriétaire dans la CAVBS, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé :

- ✓ conseils techniques et financiers,
- ✓ estimation des aides mobilisables,
- ✓ vérification de l'éligibilité des devis aux aides financières,
- ✓ appui pour vos démarches de subventions,
- ✓ rendez-vous en permanence, par téléphone ou à domicile selon vos besoins.

📅 Prendre rendez-vous lors d'une permanence :

Remplissez le formulaire pour être orienté vers le bon Espace Conseil France Rénov' :

<https://www.alte69.org/fr/redirection-permanence/>

☎ Ou par téléphone au : 04 37 48 25 90 (tapez 2)

💡 Ce service d'intérêt général est gratuit, indépendant de tout fournisseur d'énergie et de matériaux et sans intérêt commercial. Il est financé par l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH) et les collectivités du Rhône, dont la CAVBS.

- **Cliquez sur ce lien pour télécharger le visuel**

À identifier dans la publication :

- Sur Facebook : @Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône / @Agence Locale de la Transition Énergétique Rhône / @Soliha Ara
- Sur LinkedIn : @Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône / @ALTE 69 - Agence Locale de la Transition Énergétique du Rhône / @SOLIHA Rhône et Grand Lyon