

LES DIABLOTTINS

Maison Petite Enfance

LES DIABLOTTINS



PROJET SOCIAL

FEVRIER 2009

SOMMAIRE

I.	Introduction.....	p.3
II.	Diagnostic démographique.....	p.4
III.	Identité de la structure en 2008.....	p.7
IV.	Bilan du Projet social 2004 et des 3 axes.....	p.9
V.	Perspectives et réflexions du projet social.....	p.12
VI.	Conclusion.....	p. 15

INTRODUCTION

Le projet social existe depuis janvier 2004 : cela fait donc 5 ans qu'il a vu le jour et qu'il a été présenté à l'équipe des Diablotins, aux élus de la CAVIL et aux partenaires Petite Enfance de la ville et de la CAVIL.

Ce projet présentait la structure Maison Petite Enfance Les Diablotins, son fonctionnement, les axes d'orientation mais aussi mettait en évidence le quartier, sa démographie et celle de la ville, les équipements scolaires, sociaux et commerciaux.

Ce projet a permis d'écrire les actions menées par la Maison Petite Enfance tant à l'intérieur de la structure pour améliorer le bien être des petits qu'à l'extérieur afin de se faire connaître des familles, des partenaires.

Le projet social a besoin d'évoluer et d'être réactualisé en fonction du changement dans l'organisation de la structure, de l'équipe, du quartier, des orientations nouvelles que le personnel veut apporter ou des orientations politiques de la ville ou de la CAVIL.

Après un rappel des données démographiques récentes, dans un premier temps, nous présentons le bilan de ce projet social 2004 et nous énumérons les aspects positifs et négatifs des 3 axes proposés.

Dans un deuxième temps, l'équipe devra se positionner sur la question de l'évolution de ce projet social.

- Comment l'améliorer ?
- Que conserver ?
- Qu'ajouter ?
- Que renforcer ou supprimer ?
- Quelles actions nouvelles mettre en place ?

Pour conclure différents points importants seront abordés afin que le projet social 2009 puisse se réaliser dans de bonnes conditions.

DIAGNOSTIC DEMOGRAPHIQUE

1. Recensement de la population :

Les chiffres du dernier recensement (2006) indiquent que la région a gagné plusieurs dizaines de milliers d'habitants depuis 1999.

Communes	1999	2006
ARNAS	3 180	3 267
GLEIZE	8 351	8 108
LIMAS	4 232	4 509
VILLEFRANCHE	31 213	34 626
CAVIL	46 976	50 510

Une progression de 15, 84 % a été constatée depuis 1990 pour la seule ville de Villefranche

2. Statistiques : nombre de naissances sur la CAVIL

Communes	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ARNAS	39	30	49	28	39	43	35	43	50
GLEIZE	114	125	106	115	103	116	102	89	103
LIMAS				32	39	56	42	49	68
VILLEFRANCHE				575	589	675	706	746	795
TOTAL				750	770	890	885	927	1016

Nombre de naissances sur les quartiers :

	2006	2007	2008
Béligny	188	190	120
Belleroche	110	131	215
Centre ville de Villefranche	408	425	460

Le nombre d'enfants est en augmentation sur Villefranche et notamment sur les quartiers de Béligny et Belleroche. C'est aussi le reflet d'une augmentation de plus de 10% de la population en 10 ans (et qui correspond à une volonté politique de l'ancien maire de Villefranche) ce qui place Villefranche largement en tête de toutes les villes de la région Rhône-Alpes (Villeurbanne 15.64 %, Lyon 13.80%). Cet accroissement de la population de plus de 50 000 habitants depuis le dernier recensement a permis en 2006 de passer en Communauté d'agglomération. Cette croissance est essentiellement due à l'élévation du rythme de construction de logements privés.

3. Données du Contrat Urbain de Cohésion Sociale 2007/2009 :

Le poids des 4 quartiers prioritaires (11 800 habitants en 1999) passe de 25.1 % de la population totale à 24 % et représente près du quart de la population communautaire.

Les quartiers de Belleroche et de Béliigny rassemblent à eux seuls 80% de ces habitants.

4600 étrangers sont présents sur l'agglomération dont un tiers issu de l'immigration turque et se regroupent pour l'essentiel sur les 4 quartiers prioritaires.

4. La jeunesse :

Les jeunes de moins de 20 ans sont surreprésentés sur les 4 quartiers prioritaires : parmi ces jeunes, les 0/16 ans représentent 22 % de la population totale.

Parmi ces jeunes, ceux sans qualification et issus des quartiers sont en progression.

Année	Nombre de jeunes	% augmentation
2004	118	23.2%
2005	168	34.5%
2006	249	45%

Malgré les efforts accomplis, les problèmes d'insertion sociale et professionnelle des jeunes se concentrent sur les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

5. La précarité :

Fin décembre 2000 : l'ANPE comptabilisait 1786 demandeurs d'emploi dont 40% d'habitants de quartiers prioritaires.

Fin 2004 : 2353 demandeurs soit une progression de 30 % dont 34 % habitant les quartiers prioritaires.

Sur 8797 allocataires de la CAF, début 2004, 30.3% soit près d'un tiers habitent les quartiers prioritaires.

Le nombre d'allocataires à bas revenus est relativement important sur les quartiers prioritaires (42% en 2004). Le taux d'allocataires avec 3 enfants et plus, est plus important sur les quartiers prioritaires (20% en 2004) que sur l'ensemble des 3 communes.

Sur l'agglomération, le nombre de ménages bénéficiant de la CMU en 2005 était de 3831, une augmentation de 2.7% par rapport à 2004. Cela représentait en 2005, 8.2% de la population communautaire.

6. Identité du quartier de Belleruche en 2009 :

Place Laurent Bonneval :

1) n°18 : Maison Petite Enfance Les Diablotins (accueil quotidien de 32 enfants) avec une directrice infirmière puéricultrice, un éducateur de jeunes enfants, 5 auxiliaires de puéricultures, 2 agents de services « ATSEM », une secrétaire à mi-temps, le médecin pédiatre et une psychologue vacataire une fois par mois.

2) Au n°38 : la Maison du Département du Rhône gérée par le conseil général avec un médecin, une infirmière puéricultrice, trois assistantes sociales, deux secrétaires, une Conseillère en Economie Sociale et Familiale à mi-temps ainsi qu'une psychologue, une sage femme, et un interprète vacataires.

3) Au n° 40-46 : l'accueil familial les petits lurons avec une infirmière puéricultrice et une éducatrice de jeunes enfants à mi-temps, une secrétaire à 80%, 9 assistantes maternelles avec 27 enfants, un médecin pédiatre et une psychologue vacataires.

4) Au n° 54-58 : le local associatif géré par la vie des quartiers et mis à disposition aux associations du quartier.

5) Au n° 64 : le Centre Intercommunal d'Action Sociale avec un coordonnateur, une assistante administrative à mi-temps et un référent de parcours

6) Au n° 90 : le contrat de ville avec un chef de projet, un agent de développement, une assistante sociale et un adulte-relais.

Sur le quartier :

7) Le local vie des quartiers rue pierre Guillermet avec un agent de développement, une secrétaire et une femme de service

8) La Maison de quartier rue pierre Guillermet avec un gardien et une femme de service.

9) 3 écoles communautaires maternelles et primaires

- Pierre Montet : 3 classes avec 75 élèves en maternelle et 3 classes avec 64 élèves en élémentaire.

- Jean Bonthoux : 5 classes avec 139 élèves en maternelle et 9 classes (dont 1 CLIS) avec 182 élèves en élémentaire

- Jacques Prévert : 6 classes avec 171 élèves en maternelle et 8 classes avec 190 élèves en élémentaire.

10) Le cabinet médical avec deux médecins, une secrétaire et 2 infirmières libérales

11) Le centre commercial : un bar + 1 bar-tabac, la poste, un coiffeur, deux boulangeries, une restauration rapide et une pharmacie

12) Les associations :

- Amicale de Belleruche
- Association BAL
- Association Loisirs et Pétanque de Belleruche
- Olympique de Belleruche
- Club du 3^{ème} âge
- Comité de défense des locataires
- Ludothèque de Belleruche
- Association FaRE
- Comité des fêtes

13) Une église catholique, un terrain de sport et un gymnase

Cette présentation est très intéressante car elle montre l'inscription des diabolins dans un quartier "vivant" et doté de services de proximité.

Il est important que les habitants se retrouvent au sein : de ces associations, de ces commerces et de ces établissements de services publics afin de créer un lien, des rencontres et une vie de quartier.

IDENTITE DE LA STRUCTURE EN 2009

LES DIABLOTINS

C'est un multi accueil de 32 places accueillant les enfants de 3 mois à 4 ans répartis ainsi :

En Accueil Régulier16 places réservées pour les parents qui travaillent

En Accueil Occasionnel16 places (certains jours et notamment pendant les vacances scolaires les places vacantes de l'Accueil Régulier sont données aux enfants en Accueil Occasionnel)

Les parents choisissent notre structure pour :

- l'accueil individualisé sur rendez-vous avec la Directrice
- la disponibilité, l'écoute de l'équipe
- l'accueil personnalisé avec l'admission progressive pour chaque enfant
- les salles de jeux des grands et des petits adaptées au bien être des enfants
- la cour extérieure, close, avec de nombreux jeux et activités par beau temps hiver comme été
- les très nombreuses activités tout au long de l'année

- la mixité sociale
- le « bouche à oreilles » positif des parents du quartier
- le conseil des puéricultrices de la PMI et des Directrices d'écoles maternelles.

Aux Diablotins, les enfants participent suivant leur âge à de multiples activités :

- lecture, musique, comptines, chants, motricité, jeux d'éveil, goûters d'anniversaires
- activités manuelles : peinture, terre, dessin, pâte à modeler, manipulation de riz, collage, cuisine
- sorties dans le jardin : ballon, vélo, tricycle, piscine l'été
- semaine du goût au mois d'octobre, fraîche attitude avec l'adess du Rhône
- sorties : ludothèque, médiathèque, concerts à l'auditorium, piscine une fois par mois, rencontres inter générations au Château du Loup, carnaval sur le quartier et au Château du Loup, pique-nique au Parc de Haute-Claire et au Nautile, à l' Oasis, rencontres avec les écoles, barbecue dans la cour de la structure chaque année fin juillet, visite des serres de la ville, la fête de Noël.

De nombreux acteurs participent à la vie de la structure :

La pédiatre, Mme Dornier qui a la surveillance médicale de la structure, contrôle les vaccinations, rencontre les familles, donne des conseils de prévention au personnel, et l'informe sur l'évolution des pratiques médicales.

La psychologue qui chaque mois participe à des réunions de travail ou à des temps d'observation sur les enfants.

Les parents, avec :

- soutien à la parentalité : rencontres une fois par trimestre sur un thème précis (l'éducation, l'agressivité, le sommeil, les habitudes alimentaires, les limites...) encadrées par un professionnel de la petite enfance.
- accompagnement lors des sorties : Maison de retraite le Château du Loup, Théâtre, Auditorium, piscine, parc de Haute Claire
- participation à la vie de la structure : atelier décoration avec l'éducateur, confection de costumes pour Carnaval, décors pour la fête de Noël, confection de plats lors du barbecue et du goûter de Noël.
- Temps chansons
- Confection de cadeaux de la fête des mères et des pères

Les stagiaires accueillis tout au long de l'année, reçoivent :

- un accueil individualisé. Une personne de l'équipe est désignée comme référent ; elle oriente le stagiaire dans la structure, le met en situation professionnelle, l'aide dans son rapport de stage et fait le bilan avec la Directrice.

Les bénévoles dont la présence est fortement appréciée : parents, grand parents, habitants du quartier accompagnent les Diablotins lors des sorties.

BILAN DU PROJET SOCIAL 2004 ET DES 3 AXES

Bilan du 1^{er} axe : accueil de l'enfant différent

LES ELEMENTS POSITIFS	LES DIFFICULTES ET QUESTIONNEMENTS
<ul style="list-style-type: none"> • Acceptation de tous les enfants porteurs d'handicap • Reconnaissance par les différents partenaires qui soutiennent les familles dont l'enfant est en difficulté : CMP, CAMPS, Conseil Général... • Travail en partenariat qui a été développé avec le CIAS, et dans le cadre du PRE, soutien dans l'accueil avec l'aide d'une personne préparant son entrée en AMP étayant une bonne connaissance de l'enfant handicapé. • Soutien aux familles pour la recherche de solutions après l'accueil aux Diablotins • Rencontre avec les écoles pour information et présentation des enfants en difficultés en vue de leur prochaine rentrée scolaire. • Remise en question de notre façon de travailler, de nos pratiques : comment faire accepter l'enfant différent par le groupe ; parler de la différence aux autres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil souvent dans l'urgence sans réflexion de toute une équipe. Pas de temps pour prendre du recul et réfléchir aux actions. • Manque de supervision avec le personnel et la personne envoyée par le CIAS, manque de temps en dehors de l'accueil pour évaluer notre action. • Limite de cet accueil si on n'avait pas de soutien en partenariat

Bilan du 2^{ème} axe : Favoriser l'insertion des familles ou femmes seules en difficultés

LES ELEMENTS POSITIFS	LES DIFFICULTES ET QUESTIONNEMENTS
<ul style="list-style-type: none"> • Mixité sociale et souplesse de l'accueil par rapport aux horaires, aide aux familles en difficultés ponctuellement à la journée (maladie, hospitalisation) • Aide pour le retour à l'emploi des mamans (emploi saisonniers, ou CDD) en 2008 contrat d'accueil périscolaire : <ul style="list-style-type: none"> * 8 places données le mercredi * 7 places données en juillet * la place d'urgence a été donnée 2 fois • Participation des familles aux différentes activités de la structure (bibliothèque parentale, sorties extérieures) • Reconnaissance des parents pour leur enfant Construction commune d'un projet pour leur enfant Soutien à la parentalité 	<ul style="list-style-type: none"> • Limite de l'accueil occasionnel : ex : cours de français obligatoires <ul style="list-style-type: none"> * pas assez de place * manque de suivi * abandon des cours et l'urgence de dernier moment • Beaucoup de demandes non satisfaites. • Glissement des accueils occasionnels en accueils réguliers => manque de places pour l'accueil occasionnel. • Etre très vigilant pour garder des places pour les enfants du quartier • La priorité ou les objectifs éducatifs ne sont pas toujours les mêmes entre les parents et la structure : difficulté de mettre en place quelque chose de cohérent pour l'enfant.

Bilan du 3^{ème} axe : les échanges avec les écoles

LES ELEMENTS POSITIFS	LES DIFFICULTES ET QUESTIONNEMENTS
<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des relations avec les écoles Jean Bonthoux et de Limas : d'une fois par trimestre, nous sommes passés à 1 fois par mois + présentation spectacle, carnaval... • Projet écrit entre l'école et la structure sur les objectifs et les moyens mis en place. Ce projet fait parti intégrante du projet d'école. • Réunion de préparation avec l'équipe enseignante tout au long de l'année • Rencontre en juin avec les familles et l'équipe enseignante, présentation de la répartition des classes. • Rencontres chaque mois (à partir de février) entre les enfants et les professeurs des écoles qui vont les accueillir dans leur classe en septembre • Participation de l'équipe éducative de la Maison Petite Enfance les premiers jours de la rentrée. • Découverte de la structure, de son fonctionnement par l'équipe enseignante. Confiance mutuelle, travail partenarial et même discours sur les projets éducatifs concernant l'enfant (propreté, langage, sommeil) • Meilleure connaissance des familles et de l'enfant qui fréquentera l'école • Confiance des parents mais surtout l'intérêt des familles porté sur le projet, bonne participation 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérennisation du projet selon l'équipe en place car beaucoup de mouvement notamment dans l'école Jean Bonthoux • Beaucoup de temps dans la préparation, dans l'organisation • Etre suffisamment de personnel pour gérer le groupe d'enfant restant dans la structure

LES PERSPECTIVES ET REFLEXIONS : EVOLUTION DES 3 AXES

Les 3 axes du projet social qui actuellement donne satisfaction seront poursuivis et améliorés

1) Accueil de l'enfant porteur de handicap

La structure poursuivra l'objectif de 2004 : Accueillir l'enfant différent au sein du groupe dans les meilleures conditions et favoriser son intégration

⇒ améliorer les points négatifs qui ont été soulevés

Moyens :

- ⇒ en parler avec l'équipe, la pédiatre et la psychologue si la difficulté est rencontrée dans la structure, ou informer l'équipe si l'enfant vient de l'extérieur.
- ⇒ Prendre un temps de réflexion pour chaque accueil différent
- ⇒ Faire le point régulièrement et écrire le projet d'accompagnement, mettre en place des rencontres de supervisions avec la personne et les partenaires
- ⇒ Renforcer l'équipe ponctuellement avec une personne compétente et motivée

2) Accueil des familles en difficultés ou femmes seules retrouvant de l'emploi

Pour la bonne gestion de l'équipement, seulement une, voire deux places sont réservées à cet accueil d'urgence. La demande est si importante que ces deux places ne suffisent pas.

Cette urgence est une réalité sur ce quartier, la structure est très sollicitée pour l'accueil d'enfants dont les mères vont en cours de français : il est possible de satisfaire les demandes quand les cours sont organisés sur quelques demi-journées par semaines mais impossible lorsque ces mêmes cours se déroulent toute la journée et plusieurs mois d'affilés.

Cet objectif sera maintenu dans l'état actuel.

Moyens :

⇒ La place d'urgence est donnée pour une durée maximum de 3 mois. La famille sera informée par courrier dès le premier jour de garde et devra trouver un autre accueil au-delà des 3 mois de façon à proposer cette place à une autre famille pour que cela reste une place d'urgence.

- ⇒ Gérer les plannings des accueils réguliers de façon à proposer les places libres du mercredi et des vacances scolaires.
- ⇒ Souplesses du multi-accueil dans les plages horaires.

3) intégration à l'école

Les échanges avec l'école Jean Bonthoux et Limas vont se poursuivre dans l'état actuel. Le nombre d'enfants du quartier, Rue pierre Montet, Rue de tarare et impasse Laurent Bonnevey est en augmentation pour cette année 2008.

Vu la satisfaction des écoles et des parents l'équipe se rendra sur l'école Pierre Montet pour cette rentrée 2009.

Objectif : une rentrée des classes la plus paisible et rassurante pour les enfants et les familles.

- Lister les enfants de 2/3 ans qui fréquentent les Diablotins et qui iront dans d'autres écoles du quartier.
- Rencontrer la directrice de l'école Pierre Montet et l'enseignant
- Elaborer le projet commun spécifique à chaque école
- Permettre à l'enfant de différer sa rentrée si celui-ci est en difficulté (pleur, propreté, agressivité) et lui permettre de venir dans notre structure à un rythme régulier.

Moyens :

- Rencontrer les responsables et enseignants dans l'école
- Informer les familles des rendez-vous afin que leur enfant soit bien présent le jour J avec l'éducateur.
- Réserver des places pour les enfants en accueil occasionnel et accueil régulier
- Prévoir un pôle de remplaçante qui permette la réalisation du projet pour assurer un encadrement suffisant auprès de ceux qui restent
- Consolider les échanges de compétence entre les personnels de chaque structure. Rencontres autour de chansons d'un spectacle, invitation autour d'un goûter de fêtes (anniversaire, galette des rois, etc...), manifestation commune pour le carnaval...

REFLEXIONS ET DEVENIR DU PROJET

Tout prouve que les orientations prises lors de l'élaboration du projet social 2004 ont répondu à des demandes bien réelles des familles utilisatrices de la Maison Petite Enfance **les Diablotins** : fréquentation importante des enfants, satisfaction des familles

Les objectifs reconduits restent et resteront très actuels. Au delà des ajustements nécessaires tant pour améliorer l'accueil face à une demande en perpétuelle évolution et consolider les pratiques éducatives, ces 3 objectifs montrent que le Maison Petite Enfance les Diablotins tient une place importante au sein de ce quartier dit prioritaire

Face à l'augmentation sans cesse croissante des demandes et afin de satisfaire les familles, quelques mesures pour les nouvelles inscriptions en accueil occasionnel ont été prises.

- Créer une liste d'attente
- Contacter les familles dès qu'une place se libère en vue de faire le dossier d'inscription.
- Orienter vers une autre structure de la ville ou de la CAVIL

Et pour ceux qui sont inscrits :

- les places sont limitées à 2 fois par semaine
- les enfants scolarisés le matin ne sont pas prioritaires pour la réservation de places (ces places sont données au dernier moment) afin de faire bénéficier de la collectivité aux enfants non scolarisés.

Malgré ces mesures, les familles sont mécontentes de tous ces réajustements de l'organisation journalière et hebdomadaire et certains jours, une dizaine d'enfants reste en attente de place.

Les multi-accueils de Villefranche à ce jour, n'inscrivent plus d'enfants depuis la fin de l'année 2008 et les familles des quartiers de Béliigny, Troussier, Garet, la Chartonnière, les Rousses viennent dans la structure pour avoir une place.

Les conséquences sont aussi importantes au niveau de l'équipe qui doit s'adapter à ce turn-over (326 enfants sur 2008 dont 29 en accueil régulier et 287 en accueil occasionnel) et à habituer une dizaine d'enfants nouveaux tous les mois. Une certaine fatigabilité du personnel peut se faire ressentir tout au long de l'année, il faut en tenir compte, permettre aux personnes de se poser, les écouter et accepter pendant un mois ou plus de ne plus prendre de nouveaux enfants.

Il est important de préserver la qualité de l'accueil au détriment de la quantité, notion essentielle à laquelle l'équipe est attachée.

Les demandes en accueil régulier sont très fortes ; beaucoup de familles sont en attente d'un mode de garde à temps plein : en mai 2008 : 65 dossiers ont été traités pour les 3 structures de la CAVIL, 6 places accordées aux Diablotins et en octobre 2008 : 47 dossiers traités, aucune place n'a été accordée aux Diablotins dont l'effectif était au complet.

L'équipe pluriculturelle des Diablotins facilite la venue des familles d'origines turques qui souhaitent fortement une bonne intégration de leurs enfants dans un milieu favorisant l'acquisition de la langue française. Le personnel rencontre une difficulté momentanée lorsque le groupe d'enfants d'origines turques se retrouve et parle la langue maternelle : se poser ici la question de la qualité de l'intégration.

A plus ou moins long terme, l'équipe, nos supérieurs et nos élus auront à réfléchir sur l'accueil des 2/4 ans et la création de jardin d'éveil sur les différentes écoles communautaires si l'Education Nationale confirme son projet de ne plus scolariser les enfants de 2 ans à 3 ans.

CONCLUSION

Il a été intéressant de relire, de modifier ce projet social et de noter tous les changements intervenus sur la ville, le quartier et la structure.

Ce travail a permis de réfléchir et d'échanger en équipe sur nos pratiques professionnelles.

La Maison Petite Enfance Les Diablotins reste une structure reconnue sur ce quartier dont le rôle d'accueil et le soutien à la parentalité demeurent très actuels.

La structure a prouvé qu'elle est capable de se remettre en question et qu'elle est en perpétuelle mouvement ; la priorité sera l'actualisation annuelle du projet social en même temps que la réalisation du bilan d'activité de l'année écoulée.